Manipulační technika od A do Z

Společnost Auto SAS letos slaví 25 let na českém trhu a za tuto dobu prošla obrovským vývojem. V současnosti zaměstnává 70 lidí a působí na území celé České republiky. Známá je především jako specialista na komunální stroje.

Méně se ale už ví, že hlavním oborem jejího podnikání je manipulační technika. Přitom pouze 30 % firemních aktivit tvoří komunální sféra a plných 70 % manipulační!



Vévodí Toyota

Hlavním pilířem manipulační techniky je kompletní výrobní program největšího světového výrobce v oboru, firmy Toyota. Rozsah produktů je velmi široký: od nejjednoduššího ručního paletového vozíku až po čelní vysokozdvižné vozíky s nosností 32 tun. Samostatnou kapitolou jsou stroje pro vybavení skladů, automatické systémy nebo manipulační technika s technologií li-ion.

Široká nabídka

„Filozofie naší firmy je velmi jednoduchá. Nabízíme kvalitní produkt Toyota a jsme orientovaní na zákazníka. Není to jen moderní fráze dnešní doby, v našem případě je tomu opravdu tak, u nás platí „Náš zákazník, náš pán!“ Tím se lišíme od velkých mezinárodních firem. Fungujeme na principu rodinné firmy a máme 25 let zkušeností v oboru na českém trhu,“ řekl nám vedoucí prodeje manipulační techniky Auto SAS Adam Novotný.

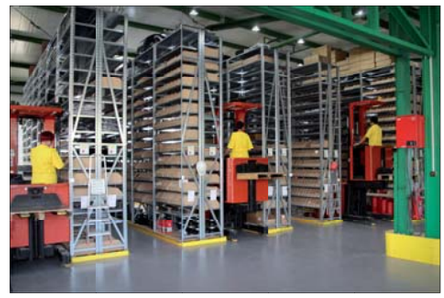
Doplnil, že prvořadá je návštěva u klienta, bezplatné vyzkoušení stroje a především doporučení optimální manipulační techniky vhodné pro provoz v několika variantách, z nichž si lze vybrat. Každý zákazník má jiné potřeby, odlišné podmínky i finanční možnosti. Služby klientovi nekončí prodejem stroje, ale právě naopak, vztah nákupem techniky teprve začíná.

„Naše nabídka je opravdu široká. Dnes jsme schopni nabídnout různá řešení – od dodání nového stroje nebo použitého se zárukou přes i služby skupiny Toyota Material Handling Equipment.

velmi zajímavou možnost pronájmu techniky, kdy může sloužit jen na překlenutí špičky, třeba na jeden den, nebo naopak dlouhodobě na několik let. Ke každému obchodnímu případu vždy přistupujeme individuálně a naším hlavním cílem je spokojený zákazník. Samostatnou kapitolou je servis manipulační techniky, bez něhož nelze nabízet kompletní služby. Nejsme vázáni jen na jednu značku. Naši technici jsou vybaveni kvalitní diagnostikou a nyní servisujeme kromě strojů Toyota i mnoho jiných značek, jako například Linde, Still, Jungheinrich, Hyster a další,“ dodal Adam Novotný.

Kompletní služby

Kvalitní servis závisí na náhradních dílech. Proto firma Auto SAS investovala značné prostředky do vybavení skladu a především do zásob. Standardní dodací termíny náhradních dílů jsou 48 hodin. V komunální technice začínala společnost s prodejem náhradních dílů a provozuje e-shop pro součástky na vozidla Multicar a Hako. Stejné podmínky od loňského jara platí i pro manipulační techniku. Adresa je stej-



ná: www.sasparts.cz, jen počet značek a sortiment je podstatně širší.

Je možné si také zakoupit nebo půjčit pracovní plošiny, stejně tak i celou řadu vysokozdvižných vozíků a zakladačů. Středisko pronájmu S-RENT se neustále vyvíjí a nájemní flotila omlazuje a rozšiřuje. V současné době je k pronájmu sto strojů a toto číslo není konečné. Novinkou jsou terénní vysokozdvižné vozíky Samuk, o nichž jsme informovali loni v listopadu. V terénních aplikacích totiž nemá Toyota zástupce a jde tedy o doplnění komplexní nabídky manipulační techniky, a to hned vedle speciálních strojů značky Armanni pro manipulaci se sudy, cívkami, formami či nadměrnými náklady. „Cílem je uspokojit zákazníka



Prodejní a poprodejní služby probíhají podle standardizovaných procesů certifikace ASEC (After Sales Evaluation & Certification – průběžné hodnocení rozsahu činností organizace týkající se prakticky všech aktivit. ASEC uděluje Toyota členům své dealerské sítě po splnění všech náročných podmínek. Systém garantuje stejnou úroveň služeb všem klientům na celém světě). Auto SAS je jednou z mála privátních společností, které úspěšně prošly touto certifikací, a může oficiálně nabízet nejen produkty, ale



kompletní službou v oblasti manipulační techniky: proškolení obsluhy, vystavení řidičského oprávnění, prodeje stroje, servisu, pronájmu, dopravy, technické kontroly a podobně. Snažíme se vyřešit všechny požadavky našich klientů. Naší velkou devízou jsou nízké režijní náklady, a tedy velmi zajímavé ceny. Náš tým je připraven pomoci s jakýmkoli problémem v oblasti manipulační i komunální techniky,“ uzavřel Adam Novotný.

(red)

Foto archiv/Auto SAS