

POLITIKA KVALITY

POLITIKA KVALITY

Rodinná firma Auto SAS s.r.o. byla založena v roce 1993. Společnost se věnuje službám v oblasti manipulační techniky, plnění požadavku je zabezpečováno firemními středisky.

Hlavním cílem a strategií je neustále zlepšovat a zdokonalovat systém řízení firmy a zvyšovat kvalitu poskytovaných výrobků, služeb (prodejem strojů, náhradních dílů, zabezpečováním služeb v rámci půjčovny, plnění i jiných požadavků zákazníků včetně zabezpečení servisu atd.) s cílem:

- dlouhodobě ziskové činnosti při současném uspokojování potřeb všech firemních zákazníků,
- plnění požadavků na výrobky, splnění požadavků na jejich certifikace a uvedení na trh
- dodržení požadavků certifikace, způsobilosti dle ISO 9001:2015, plnění požadavků ostatních akreditací.

Rozsah certifikace ISO 9001:

PRODEJ A SERVIS NOVÉ I REPASOVANÉ MANIPULAČNÍ A KOMUNÁLNÍ TECHNIKY, NÁHRADNÍCH DÍLŮ, PŘÍDAVNÝCH ZAŘÍZENÍ, REALIZACI ŠKOLENÍ ŘIDIČŮ MOTOROVÝCH VOZÍKŮ, VÝROBU HADIC, PRONÁJEM TECHNIKY.

Procesy vedoucí k výše uvedeným cílům je potřeba vést s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:

Spokojenost zákazníka

Jsme firma, které velice záleží na spokojenosti zákazníků. Zavazujeme se plnit spolehlivě jejich požadavky tak, aby dodávky byly realizovány ve smluveném provedení a termínu. Proto jasným způsobem identifikujeme a plníme potřeby, věnujeme velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění poskytovaných služeb.

Spokojenost vlastních zaměstnanců

Neméně důležitou součástí je spokojenost našich vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně standardně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

Blízké a vzdálené prostředí

Součástí podnikatelské činnosti je i vztah k blízkému a vzdálenému prostředí.

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozumění a očekávání zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

Konkurenceschopnost

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech výrobků a výrobních procesů.

Zároveň zavádíme nové poznatky trhu, optimalizace montáží a servisu.

Dodavatelско-odběratelské vztahy

Jsme si vědomi toho, že některé služby záleží i na dodavatelích.

Naše vysoké nároky na kvalitu nakupovaných služeb musí být proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli.

S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

Legislativa

Známe a respektujeme všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich služeb, procesů a činností.

Při podnikání vycházíme z dlouholetých zkušeností našich pracovníků, aktuálních poznatků legislativy a vývoje na trhu, včetně informací zákazníků.

Zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky a jiné požadavky, které jsou závazné na služby a výrobky.

Firemní cíle

Z politiky kvality vycházejí firemní cíle, které jsou stanoveny vedením společnosti zpravidla na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně v průběhu roku revidovány. Každý cíl má na starost odpovědný pracovník společnosti.

Kvalita

Při všech činnostech budeme důrazně dbát na prevenci a předcházení nedostatkům, případně jejich řešení a odstraňování.

Plnit požadavky zákazníků, kvalitu výrobků se zahrnutím hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

Aktivně zapojit každého pracovníka k odpovědnosti za kvalitu vlastní práce a motivovat ho k neustálému zlepšování kvality

Tyto zásady politiky kvality vyhláší vedení v souladu se strategickými záměry společnosti, se závazkem seznámení s obsahem politiky prostřednictvím podnikových nástěnek.

Ing. Pavel Srdínko - jednatel

V Solnici dne: 8.2.2018